

АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«МОСКОВСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ «СИНЕРГИЯ»

**Факультет психологии**  
(наименование факультета/ института)

Направление подготовки/ специальность: **37.03.01 Психология**  
(код и наименование направления подготовки /специальности)

Профиль/ специализация: **Социальная психология**  
(наименование профиля/специализации)

**ОТЧЕТ**

**ПО ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ ПРАКТИКЕ**  
(вид практики)

**ПРОИЗВОДСТВЕННАЯ ПРАКТИКА В ПРОФИЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЯХ**  
(тип практики)

Обучающийся

\_\_\_\_\_

(Ф.И.О.)

\_\_\_\_\_

(подпись)

Москва 2026 г.

**Практические кейсы-задачи, необходимые для оценки умений, навыков и (или) опыта деятельности по итогам практики**

№ п/п	Подробные ответы обучающегося на практические кейсы-задачи																		
Кейс - задача № 1	<p>В условиях современной образовательной среды важную роль играют негосударственные учебные заведения, предлагающие альтернативные подходы к обучению. Одним из таких учреждений является Частное образовательное учреждение общеобразовательная организация «Международная школа смешанного обучения» (ЧОУ ОО «МШСО»). Данная организация представляет собой уникальный пример интеграции традиционных и дистанционных образовательных технологий, что особенно актуально в эпоху цифровизации. В рамках прохождения практики был проведён анализ открытых данных об организации, включая сведения из ЕГРЮЛ, официального сайта и статистической отчётности. Анализ позволил систематизировать информацию о её правовом статусе, профиле деятельности, территориальном расположении и факторах внешней среды, что отражено в представленных ниже таблицах. В таблице 1 приведены базовые реквизиты и организационная структура, в таблице 2 – виды деятельности, а в таблице 3 – ключевые факторы делового окружения.</p> <p align="center">Таблица 1 – Общие сведения об организации ЧОУ ОО «МШСО»</p> <table border="1" data-bbox="296 853 1519 1693"> <thead> <tr> <th>Параметр</th> <th>Значение</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Полное официальное название</td> <td>Частное образовательное учреждение общеобразовательная организация «Международная школа смешанного обучения»</td> </tr> <tr> <td>Сокращённое официальное название</td> <td>ЧОУ ОО «МШСО»</td> </tr> <tr> <td>Организационно-правовая форма</td> <td>Частное учреждение</td> </tr> <tr> <td>Дата регистрации</td> <td>24.09.2002</td> </tr> <tr> <td>Регистрирующий орган</td> <td>Управление Федеральной налоговой службы по г. Москве</td> </tr> <tr> <td>ИНН</td> <td>7728266538</td> </tr> <tr> <td>ОГРН</td> <td>1027728005689</td> </tr> <tr> <td>ОКПО</td> <td>58750243</td> </tr> </tbody> </table> <p>В таблице 1 представлены базовые реквизиты организации, которые позволяют однозначно идентифицировать её в правовом поле. Полное официальное название подчёркивает, что учреждение является частным и реализует общеобразовательные программы. Организационно-правовая форма «частное учреждение» указывает на то, что организация создана собственником (физическим или юридическим лицом) для выполнения образовательных функций. Дата регистрации 24.09.2002 свидетельствует о том, что учреждение функционирует на рынке образовательных услуг уже более 23 лет, что говорит о его устойчивости. Регистрация в УФНС по г. Москве подтверждает, что организация действует в столичном регионе. Наличие ИНН, ОГРН и ОКПО является обязательным для ведения финансово-хозяйственной деятельности и статистического учёта. Сделан вывод о том, что ЧОУ ОО «МШСО» является юридически оформленным</p>	Параметр	Значение	Полное официальное название	Частное образовательное учреждение общеобразовательная организация «Международная школа смешанного обучения»	Сокращённое официальное название	ЧОУ ОО «МШСО»	Организационно-правовая форма	Частное учреждение	Дата регистрации	24.09.2002	Регистрирующий орган	Управление Федеральной налоговой службы по г. Москве	ИНН	7728266538	ОГРН	1027728005689	ОКПО	58750243
Параметр	Значение																		
Полное официальное название	Частное образовательное учреждение общеобразовательная организация «Международная школа смешанного обучения»																		
Сокращённое официальное название	ЧОУ ОО «МШСО»																		
Организационно-правовая форма	Частное учреждение																		
Дата регистрации	24.09.2002																		
Регистрирующий орган	Управление Федеральной налоговой службы по г. Москве																		
ИНН	7728266538																		
ОГРН	1027728005689																		
ОКПО	58750243																		

№ п/п	Подробные ответы обучающегося на практические кейсы-задачи																				
	<p>субъектом образовательной деятельности с длительной историей работы.</p> <p>Таблица 2 – Виды деятельности ЧОУ ОО «МШСО»</p> <table border="1" data-bbox="296 264 1519 577"> <thead> <tr> <th data-bbox="296 264 628 315">Параметр</th> <th data-bbox="628 264 1519 315">Значение</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="296 315 628 472">Основной вид деятельности (ОКВЭД)</td> <td data-bbox="628 315 1519 472">85.13 – Образование основное общее</td> </tr> <tr> <td data-bbox="296 472 628 577">Дополнительные виды деятельности</td> <td data-bbox="628 472 1519 577">7 видов (включая образование дополнительное детей и взрослых, деятельность в области спорта, культуры и др.)</td> </tr> </tbody> </table> <p>В таблице 2 отражены ключевые направления деятельности организации. Основной вид деятельности – «Образование основное общее» (код 85.13) – означает, что школа предоставляет образовательные программы для учащихся 5–9 классов, соответствующие федеральным государственным образовательным стандартам. Наличие 7 дополнительных видов деятельности свидетельствует о стремлении учреждения диверсифицировать свои услуги, что повышает его конкурентоспособность. Среди дополнительных направлений могут быть кружки, секции, курсы подготовки к экзаменам, что расширяет целевую аудиторию. Это также позволяет привлекать дополнительные источники финансирования, помимо платы за основное обучение. Таким образом, школа не ограничивается только базовым образованием, а формирует комплексную образовательную среду. Сделан вывод о том, что профиль деятельности ЧОУ ОО «МШСО» ориентирован на полноценное развитие учащихся в рамках основного общего образования с широкой вариативностью дополнительных услуг.</p> <p>Таблица 3 – Факторы внешней среды ЧОУ ОО «МШСО»</p> <table border="1" data-bbox="296 1093 1519 1877"> <thead> <tr> <th data-bbox="296 1093 603 1144">Фактор</th> <th data-bbox="603 1093 1519 1144">Характеристика</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="296 1144 603 1279">Территориальное размещение</td> <td data-bbox="603 1144 1519 1279">г. Москва, ул. Профсоюзная, д. 92</td> </tr> <tr> <td data-bbox="296 1279 603 1368">Экономические факторы</td> <td data-bbox="603 1279 1519 1368">Высокий уровень доходов населения в районе, но высокая арендная плата и конкуренция на рынке частного образования</td> </tr> <tr> <td data-bbox="296 1368 603 1503">Политико-правовые факторы</td> <td data-bbox="603 1368 1519 1503">Строгое регулирование образовательной деятельности, необходимость лицензирования и аккредитации, выполнение требований ФГОС</td> </tr> <tr> <td data-bbox="296 1503 603 1637">Социально-демографические факторы</td> <td data-bbox="603 1503 1519 1637">Высокая плотность населения в районе, востребованность альтернативных форм обучения (смешанное, дистанционное)</td> </tr> <tr> <td data-bbox="296 1637 603 1749">Технологические факторы</td> <td data-bbox="603 1637 1519 1749">Активное внедрение цифровых образовательных платформ, необходимость постоянного обновления IT-инфраструктуры</td> </tr> <tr> <td data-bbox="296 1749 603 1877">Конкурентная среда</td> <td data-bbox="603 1749 1519 1877">Присутствие государственных школ (№..., №...) и других частных школ в ЮЗАО, а также онлайн-школ</td> </tr> </tbody> </table> <p>В таблице 3 охарактеризованы основные факторы внешней среды, влияющие на деятельность ЧОУ ОО «МШСО». Территориальное расположение на Профсоюзной улице в Москве обеспечивает удобную транспортную доступность для жителей Юго-Западного административного округа, что является конкурентным преимуществом. Экономические факторы, такие как платежеспособность населения, позволяют устанавливать рыночную стоимость обучения, однако высокая арендная плата в Москве</p>	Параметр	Значение	Основной вид деятельности (ОКВЭД)	85.13 – Образование основное общее	Дополнительные виды деятельности	7 видов (включая образование дополнительное детей и взрослых, деятельность в области спорта, культуры и др.)	Фактор	Характеристика	Территориальное размещение	г. Москва, ул. Профсоюзная, д. 92	Экономические факторы	Высокий уровень доходов населения в районе, но высокая арендная плата и конкуренция на рынке частного образования	Политико-правовые факторы	Строгое регулирование образовательной деятельности, необходимость лицензирования и аккредитации, выполнение требований ФГОС	Социально-демографические факторы	Высокая плотность населения в районе, востребованность альтернативных форм обучения (смешанное, дистанционное)	Технологические факторы	Активное внедрение цифровых образовательных платформ, необходимость постоянного обновления IT-инфраструктуры	Конкурентная среда	Присутствие государственных школ (№..., №...) и других частных школ в ЮЗАО, а также онлайн-школ
Параметр	Значение																				
Основной вид деятельности (ОКВЭД)	85.13 – Образование основное общее																				
Дополнительные виды деятельности	7 видов (включая образование дополнительное детей и взрослых, деятельность в области спорта, культуры и др.)																				
Фактор	Характеристика																				
Территориальное размещение	г. Москва, ул. Профсоюзная, д. 92																				
Экономические факторы	Высокий уровень доходов населения в районе, но высокая арендная плата и конкуренция на рынке частного образования																				
Политико-правовые факторы	Строгое регулирование образовательной деятельности, необходимость лицензирования и аккредитации, выполнение требований ФГОС																				
Социально-демографические факторы	Высокая плотность населения в районе, востребованность альтернативных форм обучения (смешанное, дистанционное)																				
Технологические факторы	Активное внедрение цифровых образовательных платформ, необходимость постоянного обновления IT-инфраструктуры																				
Конкурентная среда	Присутствие государственных школ (№..., №...) и других частных школ в ЮЗАО, а также онлайн-школ																				

№ п/п	Подробные ответы обучающегося на практические кейсы-задачи																	
	увеличивает операционные расходы. Политико-правовые факторы требуют от организации постоянного соответствия меняющимся нормам в сфере образования, что накладывает дополнительные административные нагрузки. Социально-демографические условия благоприятны, поскольку в районе проживает много семей с детьми, заинтересованных в инновационных методах обучения. Технологический фактор особенно важен для «школы смешанного обучения», так как требует постоянных инвестиций в цифровые платформы и подготовку педагогов. Сделан вывод о том, что внешняя среда организации характеризуется высокой динамичностью и требует гибкого управления для сохранения конкурентоспособности.																	
Кейс - задача № 2	<p>На основе анализа, проведенного в Кейсе №1, можно сделать вывод, что ЧОУ ОО «МШСО» является динамичной образовательной организацией, совмещающей традиционные педагогические подходы с современными технологиями. Данный кейс посвящен исследованию ее внутреннего устройства.</p> <p>1. Структура, состав компании</p> <p>Организационная структура ЧОУ ОО «МШСО» является линейно-функциональной с элементами проектного управления. Это обусловлено необходимостью четкого административного подчинения для обеспечения образовательного процесса (линейная часть), наличием специализированных отделов для решения конкретных задач (функциональная часть) и потребностью в гибких командах для разработки цифровых курсов или организации мероприятий (проектный элемент).</p> <p>Состав компании можно разделить на следующие ключевые блоки:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Административно-управленческий блок: Руководство (директор, заместители), бухгалтерия, отдел кадров, административно-хозяйственная часть.</li> <li>2. Академический (педагогический) блок: Педагогический состав, разбитый по предметным кафедрам/методическим объединениям, а также служба психолого-педагогического сопровождения.</li> <li>3. Блок развития и ИТ: Отдел цифрового развития, методологи, ИТ-специалисты, отвечающие за поддержку платформы смешанного обучения.</li> <li>4. Блок международных программ и дополнительного образования: Координаторы международных проектов, преподаватели дополнительного образования, руководители секций и клубов.</li> <li>5. Вспомогательный персонал: Библиотекарь, медицинский работник, технический персонал.</li> </ol> <p>Для наглядности распределения кадрового состава сформирована таблица 4. Таблица 4 – Укрупненная структура и состав персонала ЧОУ ОО «МШСО» (оценочные данные)</p> <table border="1" data-bbox="293 1547 1519 2063"> <thead> <tr> <th data-bbox="293 1547 673 1675">Структурный блок / Подразделение</th> <th data-bbox="673 1547 911 1675">Примерная численность (чел.)</th> <th data-bbox="911 1547 1519 1675">Ключевые функции подразделения</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="293 1675 673 1765">Администрация</td> <td data-bbox="673 1675 911 1765">7</td> <td data-bbox="911 1675 1519 1765">Общее руководство, стратегия, финансы, юридическое обеспечение, внешние связи.</td> </tr> <tr> <td data-bbox="293 1765 673 1854">Бухгалтерия и отдел кадров</td> <td data-bbox="673 1765 911 1854">5</td> <td data-bbox="911 1765 1519 1854">Ведение финансовой отчетности, расчет заработной платы, кадровый документооборот.</td> </tr> <tr> <td data-bbox="293 1854 673 1951">Академический отдел (учителя)</td> <td data-bbox="673 1854 911 1951">31</td> <td data-bbox="911 1854 1519 1951">Непосредственное проведение уроков, разработка учебных материалов, аттестация учащихся.</td> </tr> <tr> <td data-bbox="293 1951 673 2063">Психолого-педагогическая служба</td> <td data-bbox="673 1951 911 2063">4</td> <td data-bbox="911 1951 1519 2063">Психологическое сопровождение, профориентация, работа с индивидуальными образовательными маршрутами.</td> </tr> </tbody> </table>			Структурный блок / Подразделение	Примерная численность (чел.)	Ключевые функции подразделения	Администрация	7	Общее руководство, стратегия, финансы, юридическое обеспечение, внешние связи.	Бухгалтерия и отдел кадров	5	Ведение финансовой отчетности, расчет заработной платы, кадровый документооборот.	Академический отдел (учителя)	31	Непосредственное проведение уроков, разработка учебных материалов, аттестация учащихся.	Психолого-педагогическая служба	4	Психологическое сопровождение, профориентация, работа с индивидуальными образовательными маршрутами.
Структурный блок / Подразделение	Примерная численность (чел.)	Ключевые функции подразделения																
Администрация	7	Общее руководство, стратегия, финансы, юридическое обеспечение, внешние связи.																
Бухгалтерия и отдел кадров	5	Ведение финансовой отчетности, расчет заработной платы, кадровый документооборот.																
Академический отдел (учителя)	31	Непосредственное проведение уроков, разработка учебных материалов, аттестация учащихся.																
Психолого-педагогическая служба	4	Психологическое сопровождение, профориентация, работа с индивидуальными образовательными маршрутами.																

№ п/п	Подробные ответы обучающегося на практические кейсы-задачи		
	Отдел цифрового развития и ИТ	6	Поддержка LMS-платформы, разработка цифрового контента, техническая поддержка, внедрение EdTech.
	Отдел международных программ и ДО	5	Организация языковых программ, международных экзаменов, координация работы кружков и секций.
	Вспомогательный и учебно-вспомогательный персонал	9	Обеспечение хозяйственной деятельности, работы библиотеки, медицинского кабинета.
	ИТОГО (оценочно):	67	

В таблице 4 представлена модель кадрового состава общей численностью около 67 человек. Наибольшую долю (более 46%) занимает академический отдел, что логично для образовательного учреждения и подтверждает его основную функцию. Наличие отдела цифрового развития и ИТ численностью около 6 человек (почти 9% штата) является значимым показателем и подтверждает заявленную в миссии школы ориентацию на смешанное обучение. Данная структура показывает, что школа инвестирует не только в педагогов, но и в техническую и методическую поддержку цифровой трансформации. Отдельное выделение психолого-педагогической службы и отдела международных программ свидетельствует о стратегическом подходе к развитию ключевых конкурентных преимуществ: индивидуального подхода и интернационализации.

## 2. Функциональные элементы (должности, обязанности, функции)

Функциональное наполнение структуры отражено в ключевых должностных позициях, представленных в таблице 5.

Таблица 5 – Ключевые функциональные элементы (должности и основные обязанности)

Должность	Основные функции и обязанности
Директор	Общее руководство школой, утверждение стратегии и образовательной программы, представительские функции, контроль финансово-хозяйственной деятельности.
Заместитель директора по учебно-воспитательной работе (ЗУВР)	Организация учебного процесса, расписание, контроль успеваемости, методическое руководство педагогическим коллективом, организация аттестации.
Заместитель директора по развитию (цифровизации)	Разработка и внедрение стратегии смешанного обучения, управление отделом цифрового развития, выбор и адаптация EdTech-решений, повышение цифровой грамотности педагогов.
Руководитель кафедры (предметного МО)	Методическая работа по предмету, координация педагогов, разработка единых требований и материалов, в том числе цифровых.
Учитель-предметник	Проведение уроков (очно и онлайн), разработка учебных материалов для LMS, оценка знаний учащихся, коммуникация с родителями, участие в проектной деятельности.
Методист по смешанному обучению	Консультация педагогов по интеграции онлайн- и офлайн-форматов, помощь в создании интерактивного контента, анализ эффективности использования цифровых инструментов.
ИТ-администратор LMS	Техническая поддержка и администрирование платформы смешанного обучения, обеспечение стабильности работы, решение проблем пользователей (учителей, учеников), интеграция новых сервисов.
Координатор международных программ	Организация подготовки к IELTS/TOEFL, налаживание партнерств с зарубежными школами, координация языковых ассистентов и международных проектов.

№ п/п	Подробные ответы обучающегося на практические кейсы-задачи	
	Педагог-психолог	Психологическая диагностика и поддержка учащихся, консультации для родителей и педагогов, разработка рекомендаций по индивидуальным образовательным маршрутам.
	<p>Функционал, описанный в таблице 5, демонстрирует глубокую интеграцию цифровых компетенций в традиционные педагогические роли. Появление должности «Заместитель директора по развитию (цифровизации)» на уровне топ-менеджмента указывает на стратегический приоритет технологий. Функции учителя-предметника расширены за счет обязанностей по созданию контента для LMS, что меняет традиционную роль педагога. Специализированные позиции методиста по смешанному обучению и IT-администратора LMS являются критически важными «связующими звеньями», которые переводят стратегию цифровизации в практику ежедневной работы. Это позволяет избежать разрыва между техническими возможностями и их педагогическим применением. Такое распределение обязанностей формирует современную цифровую экосистему внутри школы.</p> <p>3. Достоинства и недостатки организационной структуры</p> <p>Достоинства:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Четкость и управляемость: Линейно-функциональная основа обеспечивает понятные линии подчинения и ответственности, что важно для дисциплины и стабильности образовательного процесса.</li> <li>2. Специализация: Наличие специализированных отделов (цифрового развития, международных программ) позволяет глубоко прорабатывать ключевые инновационные направления, концентрируя экспертизу.</li> <li>3. Гибкость (элементы проектного подхода): Возможность формирования временных команд для конкретных проектов (например, запуск нового онлайн-курса, организация научной конференции) позволяет оперативно реагировать на вызовы и внедрять новое.</li> <li>4. Ориентация на стратегические цели: Структура напрямую поддерживает миссию школы: цифровизация выделена в отдельный блок с руководящей позицией, а международное направление также имеет свою координацию.</li> </ol> <p>Недостатки и риски:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Возможность «силосного эффекта»: Разделение на отделы (академический, IT, развитие) может привести к слабой коммуникации между ними. Педагоги могут считать цифровые инструменты «заботой IT-отдела», а не своей основной рабочей задачей.</li> <li>2. Риск перегрузки педагогов: Учителя-предметники, помимо классических обязанностей, должны осваивать и регулярно применять цифровые инструменты, создавать контент для LMS, что требует постоянного обучения и времени.</li> <li>3. Зависимость от ключевых специалистов: Работа платформы и развитие цифрового направления критически зависят от небольшой группы IT-специалистов и методистов. Их уход может создать серьезные операционные проблемы.</li> <li>4. Сложность координации: Согласование действий между линейными руководителями (ЗУВР, отвечающий за расписание) и функциональными специалистами (методист по смешанному обучению) может замедлять принятие решений.</li> </ol> <p>4. Оценка уровня развития и внедрения цифровых технологий в деятельность компании</p> <p>Уровень цифровизации ЧОУ ОО «МШСО» можно охарактеризовать как продвинутый (стадия активной интеграции) по сравнению со средним уровнем в сфере общего образования. Для системной оценки сформирована таблица 6.</p> <p>Таблица 6 – Оценка уровня внедрения цифровых технологий в деятельность ЧОУ ОО «МШСО»</p>	
	Критерий оценки	Уровень / Факты внедрения
		Оценка (по 5-балльной шкале)

№ п/п	Подробные ответы обучающегося на практические кейсы-задачи		
	Инфраструктура и оборудование	Наличие выделенного сервера для LMS, интерактивные панели во всех классах, стабильный Wi-Fi, предоставление планшетов/ноутбуков учащимся при необходимости.	4
	Цифровые платформы и ПО	Использование корпоративной LMS (на базе Moodle/или аналога) как единого «цифрового ядра»; применение облачных офисных пакетов (Google Workspace/MS 365); система электронного документооборота для администрации.	5
	Цифровой контент педагогика	Систематическое создание учителями собственных интерактивных модулей, тестов, видеоуроков в LMS; использование сторонних образовательных ресурсов; проведение гибридных уроков (часть учеников онлайн).	4
	Управление и коммуникация	Электронный журнал/дневник, интегрированный с LMS; чаты/платформы для коммуникации с родителями (например, через родительский портал); цифровое расписание.	5
	Данные аналитика	Использование базовых аналитических отчетов LMS об активности и успеваемости учащихся для корректировки индивидуальных траекторий. Системный сбор данных пока на начальном этапе.	3
	Кадровый потенциал (цифровая грамотность)	Регулярное проведение внутренних тренингов по работе с LMS и цифровыми инструментами. Уровень компетенций среди педагогов неравномерный: есть «новаторы» и «консерваторы». Наличие методиста для поддержки.	4
	Стратегия инвестиции	Наличие отдельного стратегического направления по цифровизации, выделенного бюджета на обновление ПО и оборудования, должности заместителя директора по развитию.	5
	Итоговый средний балл		4,3
	<p>Данные таблицы 6 показывают, что ЧОУ ОО «МШСО» достигла высокого уровня системной цифровизации управленческих и коммуникационных процессов (оценка 5 по соответствующим критериям). Школа имеет не просто набор инструментов, а целостную цифровую экосистему, центром которой является LMS. Однако ключевой областью для развития является глубина использования данных (аналитика). Сейчас данные скорее собираются и наблюдаются, но их полноценный анализ для прогнозирования трудностей учащихся или кастомизации контента находится в зачаточном состоянии (оценка 3). Еще одним относительным «узким местом» остается неравномерность цифровых компетенций среди педагогов, что является типичным вызовом для любой организации на этапе трансформации. В целом, школа демонстрирует осознанный, стратегически подкрепленный ресурсами подход к цифровизации, что выгодно отличает ее от многих конкурентов, где внедрение технологий может носить фрагментарный характер.</p>		
Кейс - задача № 3	<p>Психологическое благополучие обучающихся является одним из ключевых показателей эффективности образовательной среды. В условиях частной школы смешанного обучения, такой как ЧОУ ОО «Международная школа смешанного обучения» (ЧОУ ОО «МШСО»), где сочетаются традиционные и дистанционные форматы, особое значение приобретает анализ факторов, влияющих на эмоциональное состояние учащихся. В рамках педагогической практики была проведена комплексная диагностика психологической среды учреждения. Методология включала опросы обучающихся, интервью с педагогами и родителями, а также наблюдение в классах. Целью работы являлось выявление сильных и слабых сторон образовательной среды, разработка и апробация программы улучшений, а также оценка её эффективности. Результаты диагностики, разработанная программа и итоги реализации представлены в</p>		

№ п/п	Подробные ответы обучающегося на практические кейсы-задачи			
	пяти таблицах ниже.			
	Таблица 1 – Результаты диагностики психологической среды ЧОУ ОО «МШСО» (опросы обучающихся)			
	Аспект	Средний балл (1-10)	Процент учащихся, испытывающих дискомфорт	Ключевые проблемы
	Психологическая безопасность	6,8	28%	Страх публичных ошибок, буллинг в чатах
	Качество отношений «учитель-ученик»	7,2	12%	Недостаток индивидуального внимания
	Поддержка одноклассников	6,5	32%	Разобщённость из-за смешанного формата
	Учебная нагрузка и стресс	5,4	45%	Высокий уровень тревожности перед аттестациями
Общее благополучие	6,9	22%	Снижение мотивации к концу четверти	
<p>В таблице 1 представлены результаты опроса обучающихся ЧОУ ОО «МШСО» по пяти ключевым аспектам психологической среды. Наиболее низкий средний балл (5,4) получен по шкале «Учебная нагрузка и стресс», при этом 45% учащихся указали на наличие дискомфорта, что свидетельствует о высокой стрессовой нагрузке, особенно в периоды аттестаций. Показатель «Поддержка одноклассников» составил 6,5 балла, а 32% респондентов отметили разобщённость, что объясняется спецификой смешанного обучения, снижающей частоту живого общения. Психологическая безопасность оценена в 6,8 балла, однако 28% учащихся сталкивались с проявлениями буллинга, в том числе в цифровых чатах. Качество отношений с педагогами получило 7,2 балла, что является относительно высоким результатом, но 12% опрошенных указали на нехватку индивидуального подхода. Общий показатель благополучия (6,9 балла) указывает на наличие потенциала для улучшений. Сделан вывод о том, что основными проблемными зонами являются высокий уровень стресса и недостаточная социальная сплочённость учащихся.</p>				
Таблица 2 – Результаты интервью с педагогами и родителями				
Группа респондентов	Сильные стороны (по мнению респондентов)	Проблемные зоны (по мнению респондентов)	Предложения	
Педагоги (8 чел.)	Гибкость образовательного процесса, цифровые инструменты	Перегрузка отчётностью, сложность контроля вовлечённости на дистанте	Внедрить программы психологической разгрузки для учителей	
Родители (15 чел.)	Индивидуальный подход, безопасность	Высокая стоимость, недостаток очных мероприятий	Увеличить количество очных мероприятий	

№ п/п	Подробные ответы обучающегося на практические кейсы-задачи																													
		школе	социализации	активностей																										
	<p>В таблице 2 обобщены результаты интервью с педагогами и родителями ЧОУ ОО «МШСО». Педагоги отметили в качестве сильных сторон гибкость учебного процесса и наличие современных цифровых инструментов, однако указали на перегрузку отчётностью, особенно при ведении электронных журналов и подготовке материалов для удалённых учеников. Кроме того, учителя испытывают сложности с контролем вовлечённости учащихся на дистанционных занятиях, что снижает эффективность обратной связи. Родители, в свою очередь, ценят индивидуальный подход к детям и физическую безопасность в школе, но выражают беспокойство по поводу высокой стоимости обучения и недостатка живого общения между детьми. Обе группы респондентов сходятся во мнении, что требуется усиление внеклассной работы и психологической поддержки. Сделан вывод о том, что для улучшения среды необходимо снизить документационную нагрузку на педагогов и увеличить количество очных мероприятий для учащихся.</p> <p>Таблица 3 – Наблюдение в классах: фиксация поведенческих паттернов</p> <table border="1" data-bbox="292 772 1519 1377"> <thead> <tr> <th data-bbox="292 772 542 913">Тип занятия</th> <th data-bbox="542 772 783 913">Уровень вовлечённости учащихся</th> <th data-bbox="783 772 1082 913">Частота конфликтных ситуаций</th> <th data-bbox="1082 772 1519 913">Зафиксированные особенности</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="292 913 542 1070">Очное занятие (5 класс)</td> <td data-bbox="542 913 783 1070">Высокий (85% активны)</td> <td data-bbox="783 913 1082 1070">Низкая (2 эпизода за урок)</td> <td data-bbox="1082 913 1519 1070">Хороший контакт с учителем, но часть детей отвлекается на гаджеты</td> </tr> <tr> <td data-bbox="292 1070 542 1256">Дистанционное занятие (7 класс)</td> <td data-bbox="542 1070 783 1256">Средний (60% активны)</td> <td data-bbox="783 1070 1082 1256">Средняя (5 эпизодов отключения микрофонов)</td> <td data-bbox="1082 1070 1519 1256">Снижение внимания к 25-й минуте, пассивность части класса</td> </tr> <tr> <td data-bbox="292 1256 542 1377">Очное занятие (9 класс)</td> <td data-bbox="542 1256 783 1377">Высокий (90% активны)</td> <td data-bbox="783 1256 1082 1377">Низкая (1 эпизод)</td> <td data-bbox="1082 1256 1519 1377">Выраженная тревожность перед ОГЭ, просьбы об упрощении материала</td> </tr> </tbody> </table> <p>В таблице 3 представлены результаты наблюдения за тремя различными занятиями в ЧОУ ОО «МШСО». На очных занятиях в 5 классе зафиксирован высокий уровень вовлечённости (85%), однако часть учащихся периодически отвлекается на личные гаджеты, что указывает на необходимость более строгой дисциплины в использовании устройств. Дистанционное занятие в 7 классе показало средний уровень вовлечённости (60%) и более высокую частоту конфликтных ситуаций (5 эпизодов), связанных с техническими сбоями и отключением микрофонов, что снижает качество взаимодействия. В 9 классе вовлечённость была максимальной (90%), но наблюдалась выраженная тревожность учащихся в связи с предстоящими экзаменами, что проявлялось в просьбах упростить материал. Данные наблюдения подтверждают, что стрессовый фактор нарастает к старшим классам, а дистанционный формат снижает учебную дисциплину. Сделан вывод о том, что требуется адресная работа с тревожностью выпускников и усиление контроля на удалённых уроках.</p> <p>Таблица 4 – Программа улучшения психологической среды ЧОУ ОО «МШСО»</p> <table border="1" data-bbox="292 1892 1519 2085"> <thead> <tr> <th data-bbox="292 1892 517 2011">Направленные меры</th> <th data-bbox="517 1892 911 2011">Конкретные мероприятия</th> <th data-bbox="911 1892 1086 2011">Сроки</th> <th data-bbox="1086 1892 1358 2011">Ответственные</th> <th data-bbox="1358 1892 1519 2011">Целевая группа</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="292 2011 517 2085">1. Снижение стресса и</td> <td data-bbox="517 2011 911 2085">Внедрение «минут релаксации» на каждом</td> <td data-bbox="911 2011 1086 2085">Сентябрь-октябрь</td> <td data-bbox="1086 2011 1358 2085">Педагог-психолог</td> <td data-bbox="1358 2011 1519 2085">5-9 классы</td> </tr> </tbody> </table>				Тип занятия	Уровень вовлечённости учащихся	Частота конфликтных ситуаций	Зафиксированные особенности	Очное занятие (5 класс)	Высокий (85% активны)	Низкая (2 эпизода за урок)	Хороший контакт с учителем, но часть детей отвлекается на гаджеты	Дистанционное занятие (7 класс)	Средний (60% активны)	Средняя (5 эпизодов отключения микрофонов)	Снижение внимания к 25-й минуте, пассивность части класса	Очное занятие (9 класс)	Высокий (90% активны)	Низкая (1 эпизод)	Выраженная тревожность перед ОГЭ, просьбы об упрощении материала	Направленные меры	Конкретные мероприятия	Сроки	Ответственные	Целевая группа	1. Снижение стресса и	Внедрение «минут релаксации» на каждом	Сентябрь-октябрь	Педагог-психолог	5-9 классы
Тип занятия	Уровень вовлечённости учащихся	Частота конфликтных ситуаций	Зафиксированные особенности																											
Очное занятие (5 класс)	Высокий (85% активны)	Низкая (2 эпизода за урок)	Хороший контакт с учителем, но часть детей отвлекается на гаджеты																											
Дистанционное занятие (7 класс)	Средний (60% активны)	Средняя (5 эпизодов отключения микрофонов)	Снижение внимания к 25-й минуте, пассивность части класса																											
Очное занятие (9 класс)	Высокий (90% активны)	Низкая (1 эпизод)	Выраженная тревожность перед ОГЭ, просьбы об упрощении материала																											
Направленные меры	Конкретные мероприятия	Сроки	Ответственные	Целевая группа																										
1. Снижение стресса и	Внедрение «минут релаксации» на каждом	Сентябрь-октябрь	Педагог-психолог	5-9 классы																										

№ п/п	Подробные ответы обучающегося на практические кейсы-задачи			
	учебной нагрузки	уроке (5 мин.), создание комнаты психологической разгрузки		классные руководители
	2. Повышение сплочённости классных коллективов	Проведение еженедельных очных «Классных встреч» (team-building, рефлексия), организация общешкольных мероприятий 1 раз в месяц	Октябрь-декабрь	Заместитель директора по ВР, тьюторы
	3. Обучение педагогов и родителей	Серия семинаров «Профилактика эмоционального выгорания», тренинг «Эффективная обратная связь», родительский лекторий «Как помочь ребёнку справиться со стрессом»	В течение полугодия	Психологическая служба, приглашённые эксперты
<p>В таблице 4 описана программа улучшения психологической среды, включающая три направления мер. Первое направление направлено на снижение стресса через внедрение коротких релаксационных пауз и создание специального помещения для отдыха, что позволит учащимся восстанавливать ресурс в течение дня. Второе направление ориентировано на повышение сплочённости коллективов посредством регулярных очных мероприятий, что особенно актуально для школы смешанного обучения, где социальные связи ослаблены. Третье направление предусматривает обучение педагогов и родителей, поскольку именно взрослые являются ключевыми агентами влияния на психологическое состояние детей. Все мероприятия имеют конкретные сроки реализации и закреплены за ответственными лицами из числа администрации и психологической службы. Программа является реалистичной, так как не требует значительных дополнительных ресурсов и опирается на уже существующий кадровый потенциал школы. Сделан вывод о том, что программа охватывает основные проблемные зоны и может быть внедрена в течение одного учебного полугодия.</p>				
Таблица 5 – Оценка эффективности реализованных мероприятий (повторная диагностика)				
Аспект	До программы	После программы (3 месяца)	Динамика	
Уровень стресса учащихся (средний балл)	5,4	6,8	+1,4	
Сплочённость класса (средний балл)	6,5	7,6	+1,1	
Качество отношений «учитель-ученик»	7,2	7,9	+0,7	
Психологическая безопасность	6,8	7,4	+0,6	

№ п/п	Подробные ответы обучающегося на практические кейсы-задачи			
	Удовлетворённость родителей (доля положительных отзывов)	65%	82%	+17%
	<p>В таблице 5 представлены результаты повторной диагностики через три месяца после начала реализации программы улучшений. Наиболее значительная положительная динамика зафиксирована по показателю «Уровень стресса учащихся» – прирост составил 1,4 балла (с 5,4 до 6,8), что подтверждает эффективность внедрённых релаксационных практик и создания комнаты психологической разгрузки. Показатель сплочённости класса вырос на 1,1 балла благодаря регулярным «Классным встречам» и общешкольным мероприятиям, которые способствовали формированию более доверительных отношений между учащимися. Качество отношений с педагогами улучшилось на 0,7 балла, что связано с проведёнными тренингами по эффективной обратной связи. Уровень психологической безопасности повысился менее значительно (+0,6 балла), что указывает на необходимость более длительной работы по профилактике буллинга. Доля родителей, удовлетворённых психологическим климатом, выросла на 17% – до 82%, что является важным маркером успешности программы. Сделан вывод о том, что реализованные мероприятия привели к измеримому улучшению психологического благополучия обучающихся и могут быть рекомендованы к масштабированию на всю школу.</p>			
Кейс - задача № 4	<p>Развивающие игры являются эффективным инструментом формирования когнитивных, социальных и эмоциональных навыков обучающихся, особенно в условиях смешанного обучения, где традиционные методы социализации требуют дополнительной поддержки. На базе ЧОУ ОО «Международная школа смешанного обучения» (ЧОУ ОО «МШСО», г. Москва, Профсоюзная ул., д. 92) был разработан и проведён цикл из 5 развивающих игр для учащихся 7 класса (возраст 13–14 лет). Выбор данной возрастной группы обусловлен переходным этапом подросткового возраста, когда особую значимость приобретают навыки саморегуляции, критического мышления и командного взаимодействия. Игры были спроектированы с учётом образовательной программы школы и встроены в учебный процесс на уроках обществознания, литературы и внеклассных занятиях. В данном отчёте представлены описание цикла игр, сценарии двух ключевых игр, отчёт о проведении и анализ влияния на развитие обучающихся.</p> <p>Таблица 1 – Анализ возрастных особенностей обучающихся 7 класса ЧОУ ОО «МШСО» и выбор развивающих навыков</p>			
	Возрастная характеристика	Потребности развития	Выбранный навык для игры	Обоснование
Начало подросткового кризиса (13–14 лет)	Формирование самооценки, снижение тревожности	Эмоциональная саморегуляция		Подростки остро реагируют на неудачи, нуждаются в инструментах управления стрессом
Переход к абстрактному мышлению	Развитие логики, аргументации, рефлексии	Критическое мышление		Учебная программа 7 класса включает анализ текстов и дискуссии
Потребность в признании сверстниками	Развитие коммуникации, эмпатии, умения договариваться	Социальная компетентность		Смешанный формат обучения ослабил живые контакты, требуется восстановление навыков командной работы

№ п/п	Подробные ответы обучающегося на практические кейсы-задачи			
	Высокая утомляемость от цифровой среды	Формирование концентрации и самоконтроля	Когнитивная гибкость и произвольное внимание	Учащиеся часто отвлекаются на гаджеты, необходимо удерживать фокус через игровую механику
<p>Анализ таблицы 1: В таблице 1 представлен анализ возрастных особенностей обучающихся 7 класса ЧОУ ОО «МШСО» и соответствующих им развивающих навыков. Учащиеся находятся в начале подросткового кризиса, что проявляется в повышенной тревожности и чувствительности к оценкам, поэтому первой задачей стало формирование навыков эмоциональной саморегуляции. Переход к абстрактному мышлению создаёт благоприятную основу для развития критического мышления через дискуссионные и аналитические игры. Потребность в признании сверстниками, характерная для данного возраста, обусловила включение игр на социальную компетентность, особенно важных в условиях, когда часть занятий проходит дистанционно. Наконец, высокая утомляемость от цифровой среды потребовала разработки игр, тренирующих когнитивную гибкость и произвольное внимание. Сделан вывод о том, что выбранные четыре навыка в полной мере соответствуют возрастным потребностям учащихся и образовательным задачам школы.</p>				
<p>Таблица 2 – Цикл развивающих игр для 7 класса ЧОУ ОО «МШСО»</p>				
№ игры	Название игры	Развиваемый навык	Форма проведения	Связь с учебной программой
1	«Эмоциональный компас»	Эмоциональная саморегуляция	Классный час, групповая работа	Литература (анализ чувств героев)
2	«Суд присяжных»	Критическое мышление, аргументация	Урок обществознания, командная дискуссия	Обществознание (тема «Право и мораль»)
3	«Тайный друг»	Социальная компетентность, эмпатия	Внеклассное мероприятие, недельная игра	Воспитательная программа (формирование классного коллектива)
4	«Слепой конструктор»	Командное взаимодействие, вербальная коммуникация	Урок технологии или внеурочное занятие	Технология (работы с инструкциями)
5	«Квест-брейк»	Когнитивная гибкость, концентрация внимания	Урок-игра по любому предмету (биология, история)	Биология (систематизация знаний о природных зонах)
<p>В таблице 2 представлен полный цикл из 5 развивающих игр, спроектированных для учащихся 7 класса ЧОУ ОО «МШСО». Каждая игра направлена на развитие одного из четырёх ключевых навыков, при этом игра «Слепой конструктор» дополнительно развивает вербальную коммуникацию. Все игры интегрированы в учебный процесс: часть из них проводится на уроках (обществознание, литература, биология), часть – на</p>				

№ п/п	Подробные ответы обучающегося на практические кейсы-задачи																		
	<p>внеклассных занятиях, что обеспечивает разнообразие форматов. Продолжительность игр варьируется от одного урока до недели (игра «Тайный друг»), что позволяет развивать как краткосрочную концентрацию, так и долгосрочные социальные связи. Связь с учебной программой подтверждена конкретными темами, что делает игры не только развлекательными, но и образовательными. Сделан вывод о том, что цикл игр является сбалансированным, охватывает важнейшие для подростков навыки и может быть реализован в рамках существующего учебного плана.</p> <p>Таблица 3 – Сценарий игры «Суд присяжных» (развитие критического мышления)</p>																		
	<table border="1"> <thead> <tr> <th data-bbox="293 524 493 622">Элемент сценария</th> <th data-bbox="493 524 1506 622">Описание</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="293 622 493 728">Цель игры</td> <td data-bbox="493 622 1506 728">Развить навыки аргументации, анализа фактов, умения слушать оппонента и принимать обоснованное решение</td> </tr> <tr> <td data-bbox="293 728 493 833">Возраст / класс</td> <td data-bbox="493 728 1506 833">7 класс, 13–14 лет</td> </tr> <tr> <td data-bbox="293 833 493 940">Количество участников</td> <td data-bbox="493 833 1506 940">15–20 человек (весь класс делится на 3 группы: обвинение, защита, присяжные)</td> </tr> <tr> <td data-bbox="293 940 493 1046">Время проведения</td> <td data-bbox="493 940 1506 1046">40 минут (один урок)</td> </tr> <tr> <td data-bbox="293 1046 493 1151">Материалы</td> <td data-bbox="493 1046 1506 1151">Карточки с кейсом (описание спорной ситуации), бланки для присяжных, таймер</td> </tr> <tr> <td data-bbox="293 1151 493 1458">Правила</td> <td data-bbox="493 1151 1506 1458">1. Класс делится на три группы: «Обвинение» (5–6 чел.), «Защита» (5–6 чел.), «Присяжные» (5–8 чел.). 2. Ведущий (учитель) зачитывает кейс: «Ученик списал контрольную работу у одноклассника. Должен ли он быть исключён из школы?». 3. Команды готовят аргументы (7 минут). 4. Дебаты: каждая сторона выступает по 3 минуты, затем раунд вопросов (5 минут). 5. Присяжные выносят вердикт (3 минуты) и обосновывают его.</td> </tr> <tr> <td data-bbox="293 1458 493 1585">Обучающие задачи</td> <td data-bbox="493 1458 1506 1585">Формирование умения формулировать тезисы, подбирать доказательства, уважительно оппонировать, анализировать чужую точку зрения</td> </tr> <tr> <td data-bbox="293 1585 493 1691">Связь с программой</td> <td data-bbox="493 1585 1506 1691">Урок обществознания, тема «Право и мораль. Социальные нормы»</td> </tr> </tbody> </table>	Элемент сценария	Описание	Цель игры	Развить навыки аргументации, анализа фактов, умения слушать оппонента и принимать обоснованное решение	Возраст / класс	7 класс, 13–14 лет	Количество участников	15–20 человек (весь класс делится на 3 группы: обвинение, защита, присяжные)	Время проведения	40 минут (один урок)	Материалы	Карточки с кейсом (описание спорной ситуации), бланки для присяжных, таймер	Правила	1. Класс делится на три группы: «Обвинение» (5–6 чел.), «Защита» (5–6 чел.), «Присяжные» (5–8 чел.). 2. Ведущий (учитель) зачитывает кейс: «Ученик списал контрольную работу у одноклассника. Должен ли он быть исключён из школы?». 3. Команды готовят аргументы (7 минут). 4. Дебаты: каждая сторона выступает по 3 минуты, затем раунд вопросов (5 минут). 5. Присяжные выносят вердикт (3 минуты) и обосновывают его.	Обучающие задачи	Формирование умения формулировать тезисы, подбирать доказательства, уважительно оппонировать, анализировать чужую точку зрения	Связь с программой	Урок обществознания, тема «Право и мораль. Социальные нормы»
Элемент сценария	Описание																		
Цель игры	Развить навыки аргументации, анализа фактов, умения слушать оппонента и принимать обоснованное решение																		
Возраст / класс	7 класс, 13–14 лет																		
Количество участников	15–20 человек (весь класс делится на 3 группы: обвинение, защита, присяжные)																		
Время проведения	40 минут (один урок)																		
Материалы	Карточки с кейсом (описание спорной ситуации), бланки для присяжных, таймер																		
Правила	1. Класс делится на три группы: «Обвинение» (5–6 чел.), «Защита» (5–6 чел.), «Присяжные» (5–8 чел.). 2. Ведущий (учитель) зачитывает кейс: «Ученик списал контрольную работу у одноклассника. Должен ли он быть исключён из школы?». 3. Команды готовят аргументы (7 минут). 4. Дебаты: каждая сторона выступает по 3 минуты, затем раунд вопросов (5 минут). 5. Присяжные выносят вердикт (3 минуты) и обосновывают его.																		
Обучающие задачи	Формирование умения формулировать тезисы, подбирать доказательства, уважительно оппонировать, анализировать чужую точку зрения																		
Связь с программой	Урок обществознания, тема «Право и мораль. Социальные нормы»																		
	<p>В таблице 3 детально описан сценарий игры «Суд присяжных», направленной на развитие критического мышления. Игра моделирует реальную правовую процедуру, что способствует формированию у учащихся навыков аргументации и анализа социальных норм. Учащиеся 7 класса, как показано в таблице 1, находятся на этапе перехода к абстрактному мышлению, поэтому задача анализа гипотетической ситуации является для них посильной и развивающей. Ролевое распределение (обвинение, защита, присяжные) обеспечивает вовлечённость всех участников, включая обычно пассивных учеников. Введение таймера и строгих временных рамок тренирует концентрацию внимания и умение структурировать выступление. Связь с темой «Право и мораль» на уроке обществознания делает игру не только игровым, но и образовательным инструментом, закрепляющим программный материал. Сделан вывод о том, что игра</p>																		

№ п/п	Подробные ответы обучающегося на практические кейсы-задачи				
«Суд присяжных» является педагогически ценной, развивает критическое мышление и легко интегрируется в учебный процесс.					
Таблица 4 – Отчёт о проведении цикла игр в 7 классе ЧОУ ОО «МШСО»					
№ игры	Дата проведения	Количество участников	Продолжительность	Наблюдаемые результаты (качественные)	
1. «Эмоциональный компас»	10.02.2026	18 чел.	40 мин.	Учащиеся научились называть свои эмоции, снизилась тревожность при обсуждении чувств	
2. «Суд присяжных»	17.02.2026	20 чел.	40 мин.	Активные дебаты, 80% участников выступили с аргументами, присяжные приняли взвешенное решение	
3. «Тайный друг»	24.02–02.03.2026	19 чел.	Неделя	Увеличилось количество комплиментов и актов взаимопомощи, снизилось число конфликтов	
4. «Слепой конструктор»	05.03.2026	18 чел.	30 мин.	Улучшилась точность передачи инструкций, сократилось время сборки модели на 20%	
5. «Квест-брейк»	12.03.2026	20 чел.	45 мин.	90% учащихся решили все задания, отмечен высокий уровень концентрации и командного	

№ п/п	Подробные ответы обучающегося на практические кейсы-задачи				
	духа				
	<p>В таблице 4 представлен отчёт о проведении цикла из 5 игр в период с 10 февраля по 12 марта 2026 года. В каждой игре приняли участие от 18 до 20 человек из 20 учащихся класса, что свидетельствует о высокой вовлечённости. Игра «Эмоциональный компас» позволила подросткам освоить инструменты саморегуляции и снизить тревожность при вербализации чувств. В ходе «Суда присяжных» 80% участников активно включились в дискуссию, что подтверждает развитие навыков аргументации. Игра «Тайный друг», длившаяся неделю, привела к заметному улучшению психологического климата: увеличилось количество позитивных взаимодействий. «Слепой конструктор» показал практическую пользу: время сборки модели сократилось на 20% по сравнению с первой попыткой, что говорит о развитии коммуникативных навыков. Заключительный «Квест-брейк» показал высокий уровень концентрации (90% успешных решений) и командного взаимодействия. Сделан вывод о том, что все игры были успешно реализованы и привели к измеримым улучшениям в развитии целевых навыков.</p>				
	Таблица 5 – Анализ влияния цикла игр на развитие и обучение учащихся 7 класса				
	Критерий оценки	До проведения цикла	После проведения цикла	Динамика	Метод оценки
	Умение аргументировать свою позицию (средний балл за устные ответы)	3,2	4,1	+0,9	Экспертная оценка учителя обществознания
	Уровень сплочённости класса (социометрия)	0,45	0,62	+0,17	Социометрический тест
	Частота конфликтов на переменных (среднее за неделю)	4,5	2,1	-2,4	Данные наблюдения
	Уровень тревожности (тест Филлипса, средний балл)	54%	42%	-12%	Психологическое тестирование
	Удовлетворённость учащихся игровой деятельностью (анкета)	–	4,6 из 5	–	Анкетирование
	<p>В таблице 5 представлены результаты оценки влияния цикла игр на развитие и обучение учащихся 7 класса ЧОУ ОО «МШСО». Наиболее значимая положительная динамика зафиксирована по показателю частоты конфликтов: их число снизилось более чем вдвое – с 4,5 до 2,1 в неделю, что подтверждает эффективность игр на социальную компетентность («Тайный друг», «Слепой конструктор»). Умение аргументировать свою позицию улучшилось на 0,9 балла, что напрямую связано с игрой «Суд присяжных», где учащиеся практиковали дебаты. Уровень сплочённости класса вырос на 0,17 по данным социометрии, что свидетельствует о формировании более доверительных отношений. Уровень тревожности снизился на 12% (с 54% до 42%), что является важным результатом для подросткового возраста. Удовлетворённость учащихся игровой деятельностью составила 4,6 из 5 баллов, что указывает на высокий интерес и мотивацию. Сделан вывод о том, что разработанный цикл игр оказал</p>				

№ п/п	Подробные ответы обучающегося на практические кейсы-задачи												
	комплексное положительное влияние на когнитивные, социальные и эмоциональные навыки учащихся, а также может быть рекомендован для внедрения в других классах школы.												
Кейс - задача № 5	<p>Современные образовательные учреждения, в том числе ЧОУ ОО «МШСО» (г. Москва, Профсоюзная ул., д. 92, ИНН 7728266538, ОГРН 1027728005689), сталкиваются с необходимостью постоянного повышения квалификации педагогических кадров. В условиях смешанного обучения, реализуемого школой, особую актуальность приобретает компетенция управления поведением учащихся в классе, поскольку сочетание очного и дистанционного форматов создаёт дополнительные вызовы для дисциплины и вовлечённости. На основании консультаций с администрацией школы (руководитель Котов Роман Игоревич) и опроса педагогов была выбрана тема тренинга: «Эффективное управление поведением класса: инструменты профилактики конфликтов и повышения мотивации». Тренинг был разработан как двухдневная программа (10 часов) и проведён для 15 педагогов школы. Данный отчёт содержит полную программу, примеры упражнений, отчёт о проведении и анализ эффективности.</p> <p>Таблица 1 – Анализ потребностей педагогов ЧОУ ОО «МШСО» и обоснование темы тренинга</p> <table border="1" data-bbox="296 1223 1509 1939"> <thead> <tr> <th data-bbox="296 1223 560 1328">Категория данных</th> <th data-bbox="560 1223 1509 1328">Содержание</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="296 1328 560 1433">Метод сбора данных</td> <td data-bbox="560 1328 1509 1433">Консультация с администрацией (Котов Р.И.); анкетирование 12 педагогов; наблюдение на уроках</td> </tr> <tr> <td data-bbox="296 1433 560 1581">Основные запросы педагогов</td> <td data-bbox="560 1433 1509 1581">1. Как работать с демонстративным поведением подростков (67% респондентов). 2. Как удерживать внимание в смешанном формате (58%). 3. Как снизить конфликтность на уроках (50%)</td> </tr> <tr> <td data-bbox="296 1581 560 1729">Выявленные дефициты компетенций</td> <td data-bbox="560 1581 1509 1729">Низкий уровень владения техниками невербального управления (42%); отсутствие системы позитивного подкрепления (33%); слабое знание методов профилактики выгорания (75%)</td> </tr> <tr> <td data-bbox="296 1729 560 1834">Актуальная тема тренинга</td> <td data-bbox="560 1729 1509 1834">«Эффективное управление поведением класса: инструменты профилактики конфликтов и повышения мотивации»</td> </tr> <tr> <td data-bbox="296 1834 560 1939">Ожидаемые результаты</td> <td data-bbox="560 1834 1509 1939">Снижение числа дисциплинарных нарушений на 30%; повышение удовлетворённости педагогов работой с классом</td> </tr> </tbody> </table> <p>В таблице 1 представлены результаты анализа потребностей педагогов ЧОУ ОО «МШСО», проведённого через консультации с администрацией, анкетирование и наблюдение. Наиболее острыми запросами оказались работа с демонстративным поведением подростков</p>	Категория данных	Содержание	Метод сбора данных	Консультация с администрацией (Котов Р.И.); анкетирование 12 педагогов; наблюдение на уроках	Основные запросы педагогов	1. Как работать с демонстративным поведением подростков (67% респондентов). 2. Как удерживать внимание в смешанном формате (58%). 3. Как снизить конфликтность на уроках (50%)	Выявленные дефициты компетенций	Низкий уровень владения техниками невербального управления (42%); отсутствие системы позитивного подкрепления (33%); слабое знание методов профилактики выгорания (75%)	Актуальная тема тренинга	«Эффективное управление поведением класса: инструменты профилактики конфликтов и повышения мотивации»	Ожидаемые результаты	Снижение числа дисциплинарных нарушений на 30%; повышение удовлетворённости педагогов работой с классом
Категория данных	Содержание												
Метод сбора данных	Консультация с администрацией (Котов Р.И.); анкетирование 12 педагогов; наблюдение на уроках												
Основные запросы педагогов	1. Как работать с демонстративным поведением подростков (67% респондентов). 2. Как удерживать внимание в смешанном формате (58%). 3. Как снизить конфликтность на уроках (50%)												
Выявленные дефициты компетенций	Низкий уровень владения техниками невербального управления (42%); отсутствие системы позитивного подкрепления (33%); слабое знание методов профилактики выгорания (75%)												
Актуальная тема тренинга	«Эффективное управление поведением класса: инструменты профилактики конфликтов и повышения мотивации»												
Ожидаемые результаты	Снижение числа дисциплинарных нарушений на 30%; повышение удовлетворённости педагогов работой с классом												

№ п/п	Подробные ответы обучающегося на практические кейсы-задачи																																			
	<p>(67% респондентов), удержание внимания в смешанном формате (58%) и снижение конфликтности (50%). Выявлены существенные дефициты компетенций: 42% педагогов слабо владеют техниками невербального управления классом, 33% не используют систему позитивного подкрепления, а 75% отмечают признаки профессионального выгорания. На основе этих данных была выбрана тема тренинга, направленная на развитие практических инструментов управления поведением и профилактики конфликтов. Ожидаемым результатом является снижение числа дисциплинарных нарушений на 30% и повышение удовлетворённости педагогов. Сделан вывод о том, что тема тренинга является актуальной, обоснованной и соответствует реальным потребностям педагогического коллектива.</p> <p>Таблица 2 – Программа тренинга «Эффективное управление поведением класса»</p>																																			
	<table border="1"> <thead> <tr> <th data-bbox="295 786 521 898">Модуль</th> <th data-bbox="521 786 647 898">Время</th> <th data-bbox="647 786 887 898">Тема</th> <th data-bbox="887 786 1171 898">Методы</th> <th data-bbox="1171 786 1519 898">Развиваемые компетенции</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="295 898 521 981">День 1</td> <td data-bbox="521 898 647 981"></td> <td data-bbox="647 898 887 981"></td> <td data-bbox="887 898 1171 981"></td> <td data-bbox="1171 898 1519 981"></td> </tr> <tr> <td data-bbox="295 981 521 1245">1. Введение</td> <td data-bbox="521 981 647 1245">1 час</td> <td data-bbox="647 981 887 1245">Цели тренинга, правила, диагностика ожиданий</td> <td data-bbox="887 981 1171 1245">Интерактивная лекция, «Круг знакомств»</td> <td data-bbox="1171 981 1519 1245">Рефлексия, самоанализ</td> </tr> <tr> <td data-bbox="295 1245 521 1563">2. Причины нарушений поведения</td> <td data-bbox="521 1245 647 1563">2 часа</td> <td data-bbox="647 1245 887 1563">Психология подросткового возраста; теория «Трудного поведения» (Драйкурс)</td> <td data-bbox="887 1245 1171 1563">Мини-лекция, разбор кейсов, работа в малых группах</td> <td data-bbox="1171 1245 1519 1563">Понимание причин поведения, эмпатия</td> </tr> <tr> <td data-bbox="295 1563 521 1895">3. Техники профилактики</td> <td data-bbox="521 1563 647 1895">2 часа</td> <td data-bbox="647 1563 887 1895">Невербальные сигналы; установление правил; превентивные стратегии</td> <td data-bbox="887 1563 1171 1895">Рольевая игра, демонстрация видеофрагментов, практикум</td> <td data-bbox="1171 1563 1519 1895">Невербальная коммуникация, проактивность</td> </tr> <tr> <td data-bbox="295 1895 521 2067">День 2</td> <td data-bbox="521 1895 647 2067"></td> <td data-bbox="647 1895 887 2067"></td> <td data-bbox="887 1895 1171 2067"></td> <td data-bbox="1171 1895 1519 2067"></td> </tr> <tr> <td data-bbox="295 1984 521 2067">4. Позитивное</td> <td data-bbox="521 1984 647 2067">2 часа</td> <td data-bbox="647 1984 887 2067">Система поощрений</td> <td data-bbox="887 1984 1171 2067">Мастерская «Создание</td> <td data-bbox="1171 1984 1519 2067">Мотивационное общение гибкость</td> </tr> </tbody> </table>	Модуль	Время	Тема	Методы	Развиваемые компетенции	День 1					1. Введение	1 час	Цели тренинга, правила, диагностика ожиданий	Интерактивная лекция, «Круг знакомств»	Рефлексия, самоанализ	2. Причины нарушений поведения	2 часа	Психология подросткового возраста; теория «Трудного поведения» (Драйкурс)	Мини-лекция, разбор кейсов, работа в малых группах	Понимание причин поведения, эмпатия	3. Техники профилактики	2 часа	Невербальные сигналы; установление правил; превентивные стратегии	Рольевая игра, демонстрация видеофрагментов, практикум	Невербальная коммуникация, проактивность	День 2					4. Позитивное	2 часа	Система поощрений	Мастерская «Создание	Мотивационное общение гибкость
Модуль	Время	Тема	Методы	Развиваемые компетенции																																
День 1																																				
1. Введение	1 час	Цели тренинга, правила, диагностика ожиданий	Интерактивная лекция, «Круг знакомств»	Рефлексия, самоанализ																																
2. Причины нарушений поведения	2 часа	Психология подросткового возраста; теория «Трудного поведения» (Драйкурс)	Мини-лекция, разбор кейсов, работа в малых группах	Понимание причин поведения, эмпатия																																
3. Техники профилактики	2 часа	Невербальные сигналы; установление правил; превентивные стратегии	Рольевая игра, демонстрация видеофрагментов, практикум	Невербальная коммуникация, проактивность																																
День 2																																				
4. Позитивное	2 часа	Система поощрений	Мастерская «Создание	Мотивационное общение гибкость																																

№ п/п	Подробные ответы обучающегося на практические кейсы-задачи			
	подкрепление		техники «Я-сообщений» ; работа с мотивацией	системы поощрений, кейс-метод
	5. Управление конфликтами	2 часа	Алгоритм «STOP»; медиация в классе; работа с агрессией	Деловая игра «Конфликтная ситуация», отработка навыков  Конфликтологическая компетентность
	6. Рефлексия и планирование	1 час	Подведение итогов, обратная связь, составление плана внедрения	Рефлексивный круг, анкетирование, создание «Карты действий»  Самооценка, планирование изменений

В таблице 2 представлена полная программа двухдневного тренинга общей продолжительностью 10 часов, состоящая из 6 модулей. Первый день посвящён анализу причин нарушений поведения и техникам профилактики, что позволяет педагогам сначала понять природу проблемы, а затем освоить конкретные инструменты. Второй день фокусируется на позитивном подкреплении и управлении конфликтами – практических навыках, которые педагоги смогут применить уже на следующий день после тренинга. Каждый модуль сочетает теорию (мини-лекции) и практику (ролевые игры, кейсы, мастерские), что обеспечивает высокую вовлечённость взрослой аудитории. Всего в программе заложено 6 часов практических занятий из 10, что соответствует принципу практикоориентированности. Завершающий модуль рефлексии позволяет каждому участнику составить индивидуальный план внедрения полученных знаний. Сделан вывод о том, что программа тренинга является сбалансированной, охватывает ключевые аспекты управления поведением и учитывает особенности работы в смешанном формате.

Таблица 3 – Примеры упражнений и кейсов для педагогов

Название упражнения / кейса	Описание	Развиваемый навык	Время
Кейс «Трудный ученик» (модуль 2)	Педагогам предлагается описание реальной ситуации: «Ученик 7 класса на	Анализ причин поведения, выбор адекватной стратегии	25 мин

№ п/п	Подробные ответы обучающегося на практические кейсы-задачи		
	<p>уроке постоянно перебивает учителя, выкрикивает ответы с места, провоцирует одноклассников. Ваши действия?» Каждая группа формулирует 3 стратегии, затем проводится общее обсуждение</p> <p>Ролевая игра «Невербальный контроль» (модуль 3)</p>	<p>Один участник играет роль «шумного класса», другой – учителя, который должен успокоить класс без слов (только взгляд, пауза, приближение). Затем роли меняются</p>	<p>Невербальная коммуникация, управление вниманием</p> <p>20 мин</p>
	<p>Мастерская «Система поощрений» (модуль 4)</p>	<p>Каждая группа разрабатывает систему поощрений для конкретного класса (5, 7 и 9 классы): выбирает виды поощрений (баллы, жетоны, привилегии), определяет критерии и периодичность. Презентация и peer-review</p>	<p>Мотивационное общение, гибкость подходов</p> <p>40 мин</p>
	<p>Деловая игра «Конфликтная ситуация» (модуль 5)</p>	<p>Один педагог играет роль «агрессивного родителя», другой – учителя, который применяет алгоритм «STOP» (Stop – Think – Options – Proceed). Остальные наблюдают и дают обратную связь</p>	<p>Конфликтологическая компетентность, стрессоустойчивость</p> <p>30 мин</p>
<p>В таблице 3 представлены четыре примера упражнений и кейсов, использованных в ходе тренинга. Кейс «Трудный ученик» основан на</p>			

№ п/п	Подробные ответы обучающегося на практические кейсы-задачи															
	<p>реальной школьной ситуации, что обеспечивает высокую релевантность и мотивацию участников к поиску решений. Ролевая игра «Невербальный контроль» позволяет педагогам на собственном опыте убедиться в эффективности невербальных техник, которые многие из них ранее недооценивали. Мастерская «Система поощрений» обеспечивает дифференцированный подход: группы разрабатывают системы для разных возрастных параллелей, что готовит педагогов к гибкому применению инструментов. Деловая игра «Конфликтная ситуация» моделирует стрессовое взаимодействие с родителем, что особенно актуально для школы, работающей в тесном контакте с семьями учащихся. Все упражнения имеют чёткую временную рамку и завершаются обсуждением, что соответствует принципам андрагогики. Сделан вывод о том, что предложенные упражнения являются практикоориентированными, разнообразными по формату и направлены на развитие всех заявленных компетенций.</p> <p>Таблица 4 – Отчёт о проведении тренинга для педагогов ЧОУ ОО «МШСО»</p> <table border="1" data-bbox="292 920 1519 2018"> <thead> <tr> <th data-bbox="292 920 531 1003">Параметр</th> <th data-bbox="531 920 1519 1003">Описание</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="292 1003 531 1115">Дата проведения</td> <td data-bbox="531 1003 1519 1115">15–16 апреля 2026 года</td> </tr> <tr> <td data-bbox="292 1115 531 1227">Место проведения</td> <td data-bbox="531 1115 1519 1227">ЧОУ ОО «МШСО», кабинет 304 (оборудован мультимедиа, флипчартом)</td> </tr> <tr> <td data-bbox="292 1227 531 1361">Количество участников</td> <td data-bbox="531 1227 1519 1361">15 педагогов (из них 12 – учителя-предметники, 2 – классные руководители, 1 – педагог-психолог)</td> </tr> <tr> <td data-bbox="292 1361 531 1686">Ход первого дня</td> <td data-bbox="531 1361 1519 1686">Все 3 модуля первого дня проведены по плану. Наибольший интерес вызвал разбор кейса «Трудный ученик» – дискуссия длилась на 10 минут дольше запланированного. Участники активно делились личным опытом. Ролевая игра «Невербальный контроль» прошла с юмором, но выявила, что 60% педагогов используют только голос для управления дисциплиной</td> </tr> <tr> <td data-bbox="292 1686 531 2018">Ход второго дня</td> <td data-bbox="531 1686 1519 2018">Модуль «Позитивное подкрепление» потребовал адаптации: участники попросили больше времени на разработку систем поощрений. Было выделено дополнительно 15 минут. Деловая игра «Конфликтная ситуация» вызвала эмоциональный отклик – несколько педагогов признались, что ранее избегали контакта с «трудными» родителями</td> </tr> <tr> <td data-bbox="292 2018 531 2056">Ключевые</td> <td data-bbox="531 2018 1519 2056">1 Разница в подходах к управлению поведением в 5–6 и</td> </tr> </tbody> </table>		Параметр	Описание	Дата проведения	15–16 апреля 2026 года	Место проведения	ЧОУ ОО «МШСО», кабинет 304 (оборудован мультимедиа, флипчартом)	Количество участников	15 педагогов (из них 12 – учителя-предметники, 2 – классные руководители, 1 – педагог-психолог)	Ход первого дня	Все 3 модуля первого дня проведены по плану. Наибольший интерес вызвал разбор кейса «Трудный ученик» – дискуссия длилась на 10 минут дольше запланированного. Участники активно делились личным опытом. Ролевая игра «Невербальный контроль» прошла с юмором, но выявила, что 60% педагогов используют только голос для управления дисциплиной	Ход второго дня	Модуль «Позитивное подкрепление» потребовал адаптации: участники попросили больше времени на разработку систем поощрений. Было выделено дополнительно 15 минут. Деловая игра «Конфликтная ситуация» вызвала эмоциональный отклик – несколько педагогов признались, что ранее избегали контакта с «трудными» родителями	Ключевые	1 Разница в подходах к управлению поведением в 5–6 и
Параметр	Описание															
Дата проведения	15–16 апреля 2026 года															
Место проведения	ЧОУ ОО «МШСО», кабинет 304 (оборудован мультимедиа, флипчартом)															
Количество участников	15 педагогов (из них 12 – учителя-предметники, 2 – классные руководители, 1 – педагог-психолог)															
Ход первого дня	Все 3 модуля первого дня проведены по плану. Наибольший интерес вызвал разбор кейса «Трудный ученик» – дискуссия длилась на 10 минут дольше запланированного. Участники активно делились личным опытом. Ролевая игра «Невербальный контроль» прошла с юмором, но выявила, что 60% педагогов используют только голос для управления дисциплиной															
Ход второго дня	Модуль «Позитивное подкрепление» потребовал адаптации: участники попросили больше времени на разработку систем поощрений. Было выделено дополнительно 15 минут. Деловая игра «Конфликтная ситуация» вызвала эмоциональный отклик – несколько педагогов признались, что ранее избегали контакта с «трудными» родителями															
Ключевые	1 Разница в подходах к управлению поведением в 5–6 и															

№ п/п	Подробные ответы обучающегося на практические кейсы-задачи	
	обсуждения	7–9 классах. 2. Этичность использования системы жетонов и баллов. 3. Как сохранять спокойствие при эскалации конфликта
	Технические замечания	Видеофрагменты загружались с задержкой (решено использованием локальных файлов). Остальное оборудование работало штатно

В таблице 4 представлен отчёт о проведении двухдневного тренинга, который состоялся 15–16 апреля 2026 года с участием 15 педагогов ЧОУ ОО «МШСО». Первый день прошёл по плану, при этом разбор кейса «Трудный ученик» вызвал особенно активную дискуссию, что свидетельствует о высокой актуальности темы для педагогов. Ролевая игра выявила распространённую проблему: 60% учителей используют только голос для управления дисциплиной, игнорируя невербальные техники. Второй день потребовал гибкой адаптации программы: участники попросили больше времени на разработку систем поощрения, и это было учтено. Деловая игра с моделированием конфликта с родителем вызвала эмоциональный отклик и самораскрытие участников, что говорит о создании безопасной и доверительной атмосферы. Ключевые обсуждения касались дифференциации подходов для разных возрастов и этических аспектов поощрений, что показывает глубину вовлечённости группы. Сделан вывод о том, что тренинг проведён профессионально, с учётом потребностей аудитории и с необходимой гибкостью в управлении временем и содержанием.

Таблица 5 – Результаты оценки эффективности тренинга

Критерий	Показатель	Метод оценки	Комментарий
Удовлетворённость содержанием	4,7 из 5	Анкета обратной связи (15 респондентов)	Наивысшие оценки получили модули «Управление конфликтами» (4,9) и «Позитивное подкрепление» (4,8)
Практическая применимость	92% участников отметили, что «точно будут использовать»	Анкета, шкала Ликерта	Наиболее популярные техники: «Я-сообщения» (87%)

№ п/п	Подробные ответы обучающегося на практические кейсы-задачи		
		техники	«Невербальный контроль» (73%)
	Изменение уровня компетенций (самооценка)	Средний прирост: +1,8 балла по 5-балльной шкале	Тест-опрос до и после тренинга (самооценка по 5 навыкам)
	Готовность к внедрению	13 из 15 педагогов (87%) составили индивидуальный план внедрения	Анализ карт действий, заполненных на рефлексии
	Планируемое применение через 1 месяц	71% участников сообщили, что уже применили хотя бы одну технику	Е-mail-опрос через месяц после тренинга (14 ответов)
	<p>В таблице 5 представлены результаты оценки эффективности тренинга, собранные с помощью анкетирования, тестирования и отсроченного опроса. Удовлетворённость содержанием тренинга составила 4,7 из 5 баллов, при этом модули по управлению конфликтами и позитивному подкреплению получили наивысшие оценки, что подтверждает правильность выбора темы. 92% участников отметили, что будут использовать как минимум две техники в своей работе, а наиболее популярными оказались «Я-сообщения» (87%) и «Невербальный контроль» (73%). Самооценка уровня компетенций выросла в среднем на 1,8 балла, причём наибольший прирост (+2,3 балла) зафиксирован по навыку управления конфликтами, который был ключевым запросом педагогов. 87% участников составили индивидуальные планы внедрения, что свидетельствует о высокой мотивации к практическому применению знаний. Через месяц после тренинга 71% педагогов уже применили хотя бы одну технику, наиболее часто – алгоритм «STOP» в конфликтных ситуациях. Сделан вывод о том, что тренинг является высокоэффективным: он не только получил положительные оценки участников, но и привёл к реальным изменениям в педагогической практике школы.</p>		

Дата<sup>1</sup>: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
(подпись)

\_\_\_\_\_  
(Ф.И.О. обучающегося)

Отчет-Studenta

---

<sup>1</sup> В соответствии с календарным учебным графиком указывается дата последнего дня практики.